



ALIGROS S.p.A.



In un'ottica di miglioramento del servizio ai propri clienti, Aligros si è affidata a SB Soft per la gestione del proprio e-commerce e della propria rete informatica.

Grazie alla creazione di un software unico in Italia, attualmente in Aligros si interfacciano in tempo reale tutti i prodotti presenti in magazzino e archiviati in un server IBM AS400 / iSeries con l'e-commerce presente sul sito web.

Con questa soluzione innovativa i clienti che acquistano via web hanno una reale panoramica della disponibilità di prodotti in magazzino e delle offerte in corso.

La tecnologia di ultima generazione con cui è stato realizzato il software (Microsoft Framework 3.5 e SQL Server 2005 SP2) garantisce ottime performance del software, nonché un suo futuro sviluppo per la creazione di una piattaforma di Business Intelligence.

Il Settore

GDO – grande distribuzione organizzata

Il Cliente

Con le sue due sedi, Aligros si afferma sul mercato locale come azienda leader nel settore GDO per la provincia di Lecce e Bari, e una tra le più importanti a livello nazionale. Nata nel 1977 in uno scenario della Distribuzione Alimentare Legato a formule tradizionali, ad oggi l'azienda offre ai suoi oltre 20.000 clienti oltre 16.000 prodotti, con una crescita costante del fatturato annuo

Le Esigenze

Migliorare i servizi al cliente e potenziare il sistema di gestione del magazzino fruibile via internet senza andare a modificare l'attuale sistema contabile/gestionale su IBM iSeries.

Eccellere e competere nel mercato della GDO agendo direttamente sul sistema informativo: questa è stata la sfida iniziale di Aligros, che si è affidata a SB Soft per ripensare la propria strategia di customer care.

Punto di partenza è stata la riorganizzazione del proprio sistema di vendita, affiancando il sistema classico ad un sistema telematico con un riconoscimento univoco del cliente.

Tutto ciò con l'intenzione di monitorare le vendite e le offerte speciali, rispettando comunque i limiti di budget e senza dover ricorrere alla formazione del personale interno.

La Soluzione

Sistema di e-commerce collegato in tempo reale con i dati di magazzino presenti sul server IBM AS400 / iSeries

L'azienda decide di puntare sull'innovazione e di affidarsi all'unico Gold Partner di Microsoft® presente sul territorio per la realizzazione del suo progetto.

La ristrutturazione della piattaforma di vendita parte da un'attenta analisi della situazione attuale dell'azienda e del suo sistema informativo.

Viene progettato così un sistema e-commerce senza precedenti nel settore della GDO: i dati presenti sul sistema AS400 (dati relativi alle giacenze in magazzino della merce e delle offerte speciali) vengono estrapolati in tempo reale dal software web di e-commerce, in modo che i clienti possano acquistare solo le quantità presenti in magazzino ed eventualmente i prodotti in offerta.

La particolarità del sistema sta nel riconoscimento univoco di ogni cliente che effettua un acquisto on-line o un'ordinazione: ad ognuno viene consegnata una chiavetta hardware con user e password univoci per l'accesso al sistema di e-commerce. I dati criptati all'interno della chiave USB rendono uniche e sicure le transazioni.

Inoltre l'intera applicazione è stata progettata avendo presente l'obiettivo della Direzione aziendale (quello di sviluppare in futuro un sistema di Business Intelligence), e adottando

I Benefici

Miglior rapporto col cliente e ottimizzazione della gestione della vendita

Con il nuovo sistema di e-commerce, Aligros ha costantemente sotto controllo il magazzino e l'andamento delle vendite, riducendo così i tempi di informazione sulle offerte speciali in corso e sulla necessità di nuovi approvvigionamenti in magazzino. Inoltre la piattaforma, sviluppata interamente da SB Soft, essendo integrata con il sistema IBM iSeries permette di ricevere gli ordini direttamente sul software gestionale preesistente.

