



Villa Bianca



In un'ottica di miglioramento del servizio ai propri clienti, il gruppo Villa Bianca ha scelto la soluzione HCRM® sviluppata da SB Soft.

Grazie all'applicazione HCRM® il Gruppo Villa Bianca è riuscito ad ottimizzare le risorse ospedaliere (Medici, Box, Macchinari) e al contempo a offrire un servizio migliore al paziente. Inoltre il Gruppo Villa Bianca aveva la necessità di poter gestire in maniera centralizzata la base dati dei pazienti e l'informativa su anamnesi, visite mediche, prenotazioni e prestazioni per tutte le sedi del gruppo dislocate su tutto il territorio salentino.

La tecnologia di ultima generazione con cui è stato realizzato HCRM® (Microsoft Framework 4, SQL Server 2008 R2, Microsoft Dynamics CRM 4) garantisce ottime performance del software, nonché un suo futuro sviluppo per la creazione di una piattaforma condivisa di cartella clinica.

Il Settore

Sanità

Il Cliente

Villa Bianca è una Casa di Cura privata (aderente all'A.I.O.P. - "Associazione Italiana Ospedalità Privata") che opera in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale con lo scopo di erogare prestazioni diagnostico-terapeutiche di elevata qualità ed altamente specializzate, sia in regime di ricovero sia in regime ambulatoriale.

Villa Bianca, facendo dell'alta professionalità e della qualità del servizio il proprio VALORE AGGIUNTO, si impegna a soddisfare la propria Clientela erogando servizi con puntualità, efficienza ed affidabilità, nel rispetto dei requisiti fondamentali della propria POLITICA DI QUALITÀ'.



Le Esigenze

Migliorare i servizi resi al paziente, ottimizzando la fase di prenotazione, accettazione ed erogazione del servizio. Possibilità da parte del cliente di accedere all'area riservata web per annullare la prenotazione senza dover chiamare il centralino.

La necessità del Gruppo Villa Bianca era quello di poter ottimizzare tutta la fase di prenotazione, accettazione ed erogazione dei servizi sanitari e delle visite mediche. Dopo una ricerca ed una lunga software selection, hanno scelto HCRM® perché unico per moltissimi aspetti nella gestione delle problematiche sanitarie. Alcune delle features che hanno fatto pendere la scelta su HCRM® sono state:

- Piattaforma in cloud
- Gestione Prenotazione Cicli di Fisioterapia
- Gestione Visita Medica Specialistica
- Taglio delle code
- Automazione del flusso MEF ed ASL
- Integrazione dei flussi finanziari con IBM AS400
- Piattaforma Interoperabile
- Tecnologia Web 2.0

La Soluzione

HCRM® la nuova piattaforma per la sanità

L'azienda decide di scegliere per la sua gestione CUP l'applicazione HCRM®. L'applicazione viene erogata in Cloud tramite il Data Center di SB Soft sito in Lecce. Grazie alla grande versatilità dell'applicazione, il cliente ha potuto migliorare ed incrementare il servizio offerto al paziente aggiungendo un sistema di taglio delle code ed ottimizzando il lavoro svolto dai medici e dallo staff di fisioterapia. Grazie ad HCRM® oggi il cliente ha sotto controllo il budget delle prestazioni in convenzione e le comunicazioni da e verso i pazienti.

I Benefici

Miglior rapporto col paziente e ottimizzazione della gestione del processo sanitario

Con HCRM® il Gruppo Villa Bianca è riuscito a connettere più sedi contemporaneamente potendo affidarsi ad un solo centro unico di prenotazione. Inoltre grazie alle funzionalità di Workflow ha potuto creare dei processi terapeutici personalizzati per ogni categoria di paziente, migliorando la qualità del servizio offerto e quindi della salute del paziente. Grazie anche all'integrazione con il sito web ha potuto permettere al paziente di annullare le prenotazioni senza dover chiamare il CUP.

